

นักศึกษา กฎหมาย ต้องการอะไร

ทรงพระ ท้าเจริญศักดิ์



Needs Analysis

ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันว่าภาษาอังกฤษได้ก้าวเข้ามามีบทบาทอย่างกว้างขวางในวงกฎหมายในประเทศไทย โดยเฉพาะในภาคเอกชนซึ่งปัจจุบันนักกฎหมายไม่เพียงแต่ต้องติดต่อสื่อสาร และให้คำแนะนำกับลูกค้าในประเทศไทยเท่านั้น หากจำเป็นต้องติดต่อสัมพันธ์กับนักกฎหมาย หรือลูกความช่วยต่างประเทศที่มาประกอบธุรกิจในประเทศไทย

ผู้เขียนได้ให้บริการสอนภาษาอังกฤษแก่นิสิตคณะนิติศาสตร์ จุฬาฯ มาเป็นเวลานาน ทั้งในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ตลอดจนได้ฝึกสังเกตความเปลี่ยนแปลงนี้มาตลอด โดยเฉพาะความเปลี่ยนแปลงของตัวนักศึกษากฎหมายที่มีความตื่นเต้น และมีความประถนตอย่างแรงกล้าที่จะพัฒนาความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของตนเอง ผู้เขียนจึงได้ออกแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตปริญญาโท คณะนิติศาสตร์ จุฬาฯ จำนวน 57 คน เพื่อศึกษาถึงปัญหาและสร้างแนวทางในการช่วยเหลือพากษา คำถามที่ถูกนิสิตตั้งแต่ช่วงมองแรกของการสอนก็คือ

1. ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษจำเป็นต่อนักกฎหมายอย่างไร
2. ท่านคิดว่า�ักกฎหมายมีปัญหาอะไรบ้างในการเรียนภาษาอังกฤษ
3. ปัจจัยอะไรบ้างที่ท่านคิดว่าทำให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ยาก (โดยเฉพาะภาษาอังกฤษในข้อเขียนทางกฎหมาย)
4. ทักษะภาษาอังกฤษที่ท่านคิดว่าจำเป็นต้องใช้พากกฎหมายคือทักษะอะไรบ้าง โดยให้เขียนตัวเลข 1-5 หน้า ทักษะพูด พง อ่าน เขียน แปล ตามลำดับความสำคัญ
5. ในการประกอบวิชาชีพกฎหมาย ท่านจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ใดบ้าง
6. ในชีวิตประจำวัน ท่านให้เวลาในการเพิ่มพูนความรู้ และฝึกฝนภาษาอังกฤษในด้านใดบ้าง โดยให้ระบุกิจกรรมที่ทำ

1

ในหัวข้อที่ 1 ที่ว่าด้วย “ภาษาอังกฤษจำเป็นต่อนักกฎหมายอย่างไร”

คำตอบส่วนใหญ่ที่ได้รับคล้ายคลึงกันที่ว่า ภาษาอังกฤษ มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งยวดในยุคสมัย ของการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกธุรกิจ ไม่ว่า พร้อมเดิน ซึ่งต้องแข่งขันทางธุรกิจทั้งในประเทศไทย และ นอกประเทศไทย พลจะสรุปเป็นประเด็น ดังนี้

ก. ความรู้ภาษาอังกฤษช่วยทำให้สามารถรับทราบ ข่าวสาร ข้อมูลทางกฎหมายได้อย่างรวดเร็วฉับไวทันต่อ เหตุการณ์ เนื่องจากสืบต่อ ๆ จากต่างประเทศจะเป็น ภาษาอังกฤษ

ข. ภาษาอังกฤษช่วยให้สามารถติดต่อสื่อสารกับนัก กฎหมายต่างประเทศ ลูกค้า คู่ค้า หรือแม้แต่หัว หน้าที่เป็นชาวต่างชาติได้

ค. ปัจจุบันนี้วิชาชีพกฎหมาย นอกจากระมีความสำคัญ ในแข่งขันการว่าความในศาลแล้ว ยังต้องใช้ในการเจรจา ระหว่างประเทศ หรือ “International Transaction” ทั้ง ในด้านการร่างสัญญา และกับเอกสารทางกฎหมายอื่น ๆ ล้วนแต่มีความเกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษทั้งสิ้น

ง. ภาษาอังกฤษจำเป็นมากสำหรับนักกฎหมายในการศึกษา ระดับสูงขึ้น เพราะต้องศึกษาค้นคว้าจากต่างประเทศภาษาอังกฤษ

จ. สำหรับนักกฎหมายแล้ว ภาษาอังกฤษจำเป็นอย่างยิ่ง ในการช่วยพัฒนาระบบกฎหมายไทยให้เจริญยิ่งขึ้น โดย นำไปใช้เคราะห์เปรียบเทียบกับกฎหมายต่างประเทศเพื่อ พัฒนาระบบกฎหมายของไทยให้เป็นสากล และพัฒนา นักกฎหมายไทยให้มีคุณภาพทัดเทียมกับนักกฎหมาย ต่างประเทศ

2

คำถามที่ 2 ที่ว่า นักกฎหมายไทยมีปัญหาอะไรบ้างใน การเรียนภาษาอังกฤษจากการรวมรวมคำตอบ สามารถ สรุปประเด็นปัญหาได้ดังนี้

ก. พื้นฐานภาษาอังกฤษไม่ดีพอ จึงทำให้ไม่ชอบเรียน ขาดความกระตือรือร้น จึงขาดความรู้ความเข้าใจ ขาดทักษะในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะขาดความเข้าใจใน ด้านโครงสร้างประโยค มีปัญหาทางด้านการอ่านつまり การเขียน การฟัง และการพูด

ข. ศัพท์เฉพาะทางกฎหมายยากต่อการทำความเข้าใจ และตีความ เพราะมีลักษณะเฉพาะ และคำบางคำก็ไม่มี ความหมายเหมือนกับความหมายที่ใช้ทั่วไปในภาษา อังกฤษ อีกทั้งไวยากรณ์และโครงสร้างภาษาถูกแตกต่าง จากที่ใช้ในภาษาอังกฤษทั่วไป

ค. ในระดับมหาวิทยาลัยไม่ค่อยเน้นการสอนภาษา อังกฤษ จึงขาดความตื่นตัวในการเรียนรู้และฝึกฝน บังมหาวิทยาลัยกำหนดให้วิชาภาษาอังกฤษสำหรับนัก กฎหมายเป็นเพียงวิชาเลือก

ง. อาจารย์ผู้สอนที่มีความเข้าใจทางภาษาอังกฤษ และด้านกฎหมายมีจำนวนน้อย

3

คำถามข้อที่ 3 ปัจจัยอะไรบ้างที่ทำให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ยก (โดยเฉพาะภาษาอังกฤษในข้อเขียนทางกฎหมาย)

ผู้ตอบส่วนใหญ่มีความเห็นโดยสรุปดังนี้

ก. เป็นภาษาที่ยาก เพราะมีศัพท์เฉพาะเป็นจำนวนมาก
ซึ่งยากต่อการอ่านและการตีความ

ข. ภาษาอังกฤษในข้อเขียนทางกฎหมายมีรากทางประวัติศาสตร์มาจากภาษาลาตินและภาษาฝรั่งเศส เป็นต้น จึงเป็นอุปสรรคต่อความเข้าใจ

ค. ภาษาภูมายโดยทั่วไปไม่ว่าจะเป็นภาษาใด มักจะเป็นภาษาที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง เพราะต้องการความหมายที่แจ้งชัดตรงตามเจตนาของผู้ใช้

ง. วัฒนธรรมทางภาษาและระบบภูมายุคของประเทศไทยที่ใช้ภาษาอังกฤษมีความแตกต่างกัน จึงจำต้องศึกษาให้เข้าใจพื้นฐานที่แตกต่างกันด้วย

๑. พจนานุกรมทางด้านกฎหมายยังมีจำนวนน้อย

4

คำถามข้อที่ 4 หักษะภาษาอังกฤษที่่านคิดว่าจำเป็นต่อการทำงาน

พอจะสรุปความคิดเห็นได้ดังนี้ ผู้ต้องแบบสอบถามจะให้ความสำคัญกับการอ่านเป็นลำดับหนึ่ง การฟังเป็นลำดับสอง การพูดเป็นลำดับสาม การเขียนเป็นลำดับสี่ และการแปลเป็นลำดับห้า

จะเห็นว่า อันดับที่ 1 การอ่าน (ร้อยละ 33.33) อันดับที่ 2 การฟัง (ร้อยละ 29.82) อันดับที่ 3 การพูด (ร้อยละ 28.07) นั้น เป็นตัวเลขที่ใกล้เคียงกันมาก แสดงว่าผู้ตอบมีความจำเป็นต้องใช้ทักษะการฟังและการพูดเกือบจะเท่ากันทักษะการอ่านที่เดียว ส่วนทักษะการเขียนและการแปลนั้นมีความจำเป็นน้อยกว่าสามทักษะที่กล่าวมาแล้วมากพอสมควร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการเขียนและการแปลเป็นภาษาอังกฤษนั้นอาจใช้วิธีว่าจังผู้ใช้ภาษาญี่เพาะดำเนินให้เป็นไปได้

5

คำถามข้อที่ 5 ในการทำงานของท่านจำเป็นจะต้องใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ใดบ้าง

ผู้ตอบได้ระบุสถานการณ์ต่าง ๆ ดังนี้

พด

- ติดต่อลูกค้า
 - ติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน
 - โทรศัพท์
 - ติดต่อสถานทูต
 - ต้อนรับผู้มาเยือน
 - สอนสอนภาษาคำพูดต้องหา
 - ประชุม

พง

- ติดต่องาน
 - ข่าว
 - เพื่อเก็บข้อมูลสำหรับตีความ
 - คำสั่งงาน
 - ประชุม
 - สัมมนา, บรรยายพิเศษ
 - พัฒนาการ

อ่าน

- จดหมาย (ส่วนใหญ่จะติดต่อกับลูกค้า
โดยใช้จดหมาย เพื่อปรึกษาข้อกฎหมาย)
 - หนังสือพิมพ์, หนังสืออ้างอิง
 - บันทึกข้อความ
 - เอกสารสัญญา
 - Fax
 - หนังสืออนุญาตทำงาน (Notice)
 - เอกสารจากต่างประเทศ
 - หนังสือเดินทาง (Passport)
 - ระเบียบข้อบังคับในการทำงานอย่างง่าย ๆ
 - บุคลากร, ตัวบทกฎหมาย

6

คำถามข้อที่ 6 ในชีวิตประจำวันท่านได้พยายามให้เวลา กับการเพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาอังกฤษในด้านใดบ้าง

- อ่านหนังสือพิมพ์และนิตยสารภาษาอังกฤษ (คิดเป็น 71.93%) ผู้ตอบได้ระบุหนังสือและนิตยสารดังกล่าว เช่น

Bangkok Post	Asia-Week
The Nation	Students Weekly
Readers Digest	Business Opportunities
Future	in Japan
Times	นิยาย
Text ต่าง ๆ	PC Computing
โดยเฉลี่ยแล้วประมาณอาทิตย์ละ 1-2 ครั้ง	

เขียน

- จดหมาย
 - บันทึก
 - รายงานแจ้งลูกค้า
 - Comment
 - สัญญา (ร่าง-แก้)
 - หนังสือนักล่าவาทภารก (Notice)
 - ระบุข้อมูลในการทำงานอย่างง่าย ๆ
 - คำแนะนำ
 - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
 - หนังสือติดต่อราชการ
 - รายงาน
- พัฒนาภาษาอังกฤษจากสถานีวิทยุ (คิดเป็น 54.39%) เช่น FM 94.5 FM 95.5
 - FM 103.5 FM 105
 - FM 105.5 FM 107
 - ส่วนใหญ่จะฟังช่วงเช้า เเพลง แต่จะฟังไม่บ่อยนัก
 - บางครั้งฟังทุกเช้า
 - ดูโทรทัศน์/เคเบิลทีวี (คิดเป็น 63.17%) เช่น IBC ITV
 - CNN BBC
 - THAI SKY MTV
 - UTV ดาวเทียม

แปล

- ระบุประวัติสำหรับการสมัครงาน (Resume)
 - หนังสือเดินทาง (Passport)
 - ข่าว
 - บันทึก
 - เอกสารราชการ
 - สัญญา, ร่างสัญญา
 - จดหมาย
 - หนังสืออักขระ (Notice)
 - เอกสารการทำงาน
 - กรมธรรม์
 - หนังสือกฎหมาย
 - เอกสารลูกค้า
 - ตัวโดยสารเครื่องบิน
 - กฎหมายต่างประเทศ
 - บทความ
 - หลักฐาน
- ซื้อหนังสือ/เทป/วีดีโอ มาฝึกด้วยตนเอง(คิดเป็น 33.33%) เช่น - ชื่อหนังสือ/เทป/วีดีโอ มาฝึกด้วยตนเอง(คิดเป็น 33.33%) เช่น Follow Me หนังสืออาจารย์สงวน วงศ์สุชาติ หนังสือ Grammar หนังสือภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน เทปฝึกการฟังและออกเสียง
 - ฝึกพูดภาษาอังกฤษกับเพื่อนร่วมงาน/นักท่องเที่ยว (คิดเป็น 35.09%) เช่น ฝึกพูดกับเพื่อนร่วมงาน ประชุมต่างหน่วยงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะทำต่อเมื่อโอกาส

Needed Analysis

กล่าวโดยสรุป ผู้เขียนมีข้อสังเกตเกี่ยวกับผลของการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาภูมาย ดังนี้

ก. เห็นได้ชัดว่า นักศึกษาภูมายส่วนใหญ่เป็นผู้มีวุฒิภาวะสูง สามารถระบุปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษของตนได้อย่างชัดเจน ตลอดจนได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ โดยเฉพาะการแนะนำให้สถาบันที่สอนกฎหมายให้สนใจปรับปรุงหลักสูตรให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น และเชิญชวนอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายหันมาสนใจสอนภาษาอังกฤษมากขึ้น

ข. สำหรับประเด็นที่ว่า ทำไม่ภาษาอังกฤษในกฎหมาย จึงยาก ผู้ตอบส่วนใหญ่สามารถระบุปัญหาได้อย่างถูกต้องว่า เป็นปัญหาที่เกิดจากอิทธิพลของภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาลาติน จึงทำให้มีศัพท์สำนวนและการตีความที่มีลักษณะเฉพาะ อีกทั้งโครงสร้างภาษาบังชับช้อน และใช้ประโยชน์ที่มีส่วนขยายมากในประโยชน์เดียวกัน

ค. เป็นที่น่าสังเกตว่า ทักษะการฟัง และการพูด ซึ่งเป็นทักษะที่มักจะถูก忽略 และไม่ได้รับการจัดให้อยู่ในหลักสูตรสำหรับนักกฎหมาย ได้กล่าวมาเป็นทักษะที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่า่น่าจะได้รับความสำคัญในระดับที่ใกล้เคียง หรือเกือบจะเท่าทักษะการอ่าน

ง. ในส่วนสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องใช้ภาษาอังกฤษในการประกอบวิชาชีพนั้น น่าสนใจเป็นอย่างยิ่ง เพราะได้สะท้อนให้เห็นถึงการมีปฏิสัมพันธ์ทางภาษาอย่างหลากหลาย และเป็นจริง สมควรที่ผู้รับผิดชอบในการสอน และจัดหลักสูตรจะนำไปปฏิบัติงาน เพื่อปรับปรุงการจัดทำหลักสูตร และพัฒนาการเรียน การสอนให้สอดคล้องกับความต้องการใหม่ ๆ ของนักศึกษาภูมายในประเทศไทย อันหมายถึงการพัฒนาบุคลากรด้านกฎหมายไทยให้มีคุณภาพมากขึ้น

จ. ต่อประเด็นที่ว่า นักศึกษาภูมายได้ใช้ชีวิตร่วมกันอย่างไรที่จะช่วยส่งเสริมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะ การใช้ภาษาอังกฤษให้มากขึ้นนั้น จะเห็นได้ว่าเป็นที่น่าสนใจอย่างยิ่งที่ได้รับทราบว่า ผู้เรียนชาวไทยในปัจจุบันมีความตื่นตัวที่จะนำโอกาสต่าง ๆ ที่สามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้มาใช้เป็นประโยชน์ช่วยตัวเองให้เก่งภาษาอังกฤษขึ้น มีจำนวนถึงร้อยละ 71.93 ที่อ่านหนังสือพิมพ์ และนิตยสารภาษาอังกฤษเป็นประจำทุกวัน ถึงแม้ว่าจะไม่ได้อ่านเป็นประจำทุกวันแต่ก็จะหันให้เห็นว่า นักศึกษาได้พยายามช่วยตัวเองมากขึ้น ไม่ได้จำกัดการหาความรู้ไว้เฉพาะในห้องเรียนเท่านั้น นอกจากนั้น นักศึกษาจำนวนหนึ่งก็ใส่ใจในการฟังวิทยุ ดูโทรทัศน์ ซื้อหนังสือ หรือເຫັນມາฝึกฝนด้วยตนเองตลอดจนฝึกสนทนากับคนต่างชาติเมื่อมีโอกาส

สิ่งเหล่านี้เป็นนิมิตหมายอันดี และสอดคล้องกับแนวการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ ตลอดจนเน้นการฝึกผู้เรียนให้สามารถพัฒนา自己ในการเรียน (Learning Strategies) ที่เหมาะสมกับตนเอง เพื่อจะได้มีทัศนะในทางบางต่อการเรียนภาษาอังกฤษในอนาคต และตลอดไป

References

นักศึกษาภาษาไทย ต้องการอะไร

ทรงพร ท่าเจริญศักดิ์ จบการศึกษา อ.บ.(เกียรตินิยม)
 และ อ.ม. จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย M.A. in TESL
 จาก Southern Illinois สหรัฐอเมริกา และ Advanced
 Practical Cert. in Teacher Training in ESOL จาก
 University of Londonปัจจุบันดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์
 ประจำสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อาจารย์
 พิเศษวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการวิจัยทางกฎหมายระดับ
 บัณฑิตศึกษา คณบดีนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 ที่ปรึกษาด้านสิ่งพิมพ์ของ SEAMEO RIHEO ทบวง
 มหาวิทยาลัย ประธานคณะกรรมการเพื่อพัฒนาการศึกษา
 สิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (The Thai Task Force
 for the UN Decade of Human Rights Education)
 เลขาธิการร่วม FORUM-ASIA และกรรมการที่ปรึกษา
 ของ The International Human Rights Internship
 Program (IHRIP)